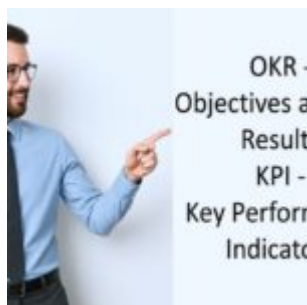


OKR (Objectives and Key Results) and KPI (Key Performance Indicators)

написано Igor Krukovsky | 2026-03-18



Після приходу у міністри оборони України Михайла Федорова, щоб зробити систему управління обороною швидшою та ефективнішою, почали процес переходу Міністерства на OKR.

OKR (Objectives and Key Results – цілі та ключові результати) – це популярна методологія управління, яка допомагає компаніям і командам ставити амбітні цілі (Objectives) та вимірювати прогрес за допомогою конкретних метрик (Key Results). Вона синхронізує роботу, фокусує на результатах, а не на процесах, і забезпечує прозорість. nethunt.ua

Основні компоненти OKR:

- **Objective (Ціль):** Якісний, надихаючий опис того, чого ви хочете досягти (наприклад, «Стати лідером ринку в ніші»). Вона має бути амбітною, але досяжною.
- **Key Results (Ключові результати):** 2–5 вимірюваних показників для кожної цілі, що описують, як ви зрозумієте, що ціль досягнута (наприклад, «Збільшити виторг на 20%» або «Залучити 500 нових клієнтів»). nethunt.ua

Чому використовують OKR:

1. **Фокус:** Команда зосереджується на 3–5 основних цілях.
2. **Прозорість:** Цілі всіх рівнів (компанія, команди, співробітники) доступні всім.
3. **Узгодженість (Alignment):** Всі працюють над досягненням спільних результатів.
4. **Вимірюваність:** Легко відстежити прогрес. Worksection

Примітка: Іноді OKR плутають з ОКР (Освітньо-кваліфікаційний рівень), але в контексті менеджменту мова йде саме про методологію Objectives and Key Results.

Давно відомі **KPI (Key Performance Indicators)** – це **ключові показники ефективності, кількісні метрики, що оцінюють успішність досягнення стратегічних цілей компанії або працівника**. Вони перетворюють розмиті завдання у точні дані (наприклад, “обсяг продажів”, “час закриття вакансії”), допомагаючи бізнесу розуміти, наближається він до цілі чи стоїть на місці. Wikipedia

Ключові аспекти KPI:

Діяльність: Використовуються для коригування стратегії та прийняття обґрунтованих рішень. hurma.work

Вимірюваність: KPI завжди базуються на числах або відсотках.

Цілеспрямованість: Допомагають оцінити ефективність роботи компанії, відділу або персоналу.